

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los "Términos") regulan el acceso y uso del sitio web de STELLARO GROUP S.A.C. (en adelante, el "Sitio Web"), operado por STELLARO GROUP S.A.C., identificada con RUC N.º 20615468054, con domicilio en AV. MARISCAL JOSE DE LA MAR 750, INT. 510, MIRAFLORES, LIMA, República del Perú (en adelante, "STELLARO GROUP").

El acceso y uso del Sitio Web implica la aceptación de estos Términos. Si el usuario no está de acuerdo con alguna de sus disposiciones, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web.

1. Objeto del Sitio Web

El Sitio Web tiene como finalidad proporcionar información sobre los productos de préstamo ofrecidos por STELLARO GROUP, así como permitir a los usuarios iniciar una solicitud de crédito e informarse sobre las condiciones generales de los productos ofrecidos.

La información publicada en el Sitio Web tiene carácter informativo. El envío de una solicitud no implica la aprobación de un préstamo ni constituye por sí misma una oferta de crédito

2. Solicitud y evaluación crediticia

El usuario deberá proporcionar información verdadera, completa, actualizada y verificable durante el proceso de solicitud.

STELLARO GROUP podrá verificar la información proporcionada y realizar las evaluaciones necesarias para determinar la elegibilidad del usuario, de acuerdo con sus políticas internas y la normativa aplicable.

La aprobación de un préstamo, así como el monto, plazo, tasa de interés, TCEA y demás condiciones aplicables, estarán sujetos a la correspondiente evaluación crediticia.

La presentación de una solicitud no garantiza su aprobación.

3. Información y condiciones del préstamo

Cuando corresponda, antes de la aceptación del préstamo se informará al usuario sobre las principales condiciones aplicables, incluyendo el monto, plazo, tasa de

interés, TCEA, intereses, comisiones, gastos, monto total a pagar y demás información relevante.

Las condiciones definitivas del crédito serán aquellas establecidas en los documentos contractuales correspondientes y aceptadas por el usuario. La información proporcionada en el Sitio Web respecto a las condiciones del crédito es de carácter referencial.

4. Obligaciones del usuario

El usuario se obliga a:

- a) Proporcionar información veraz, completa y actualizada.
- b) Utilizar el Sitio Web de manera lícita y conforme a estos Términos.
- c) No proporcionar información, documentos o datos falsos, alterados o pertenecientes a terceros sin autorización.
- d) No utilizar el Sitio Web para realizar actividades fraudulentas, ilícitas o contrarias a la legislación peruana.
- e) En caso de contratar un préstamo, cumplir con las obligaciones de pago establecidas en el contrato correspondiente.

5. Protección de datos personales

STELLARO GROUP tratará los datos personales de los usuarios de conformidad con la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS, y demás normativa aplicable.

Los datos personales serán tratados para las finalidades informadas al usuario y de acuerdo con las condiciones establecidas en la Política de Privacidad disponible en el Sitio Web.

El usuario podrá ejercer los derechos que le correspondan respecto del tratamiento de sus datos personales conforme a la legislación vigente.

6. Propiedad intelectual

Los contenidos del Sitio Web, incluyendo textos, diseños, logotipos, imágenes, gráficos, software y demás elementos, son propiedad de STELLARO GROUP o de sus respectivos titulares y se encuentran protegidos por la legislación aplicable.

Queda prohibida su reproducción, distribución, modificación o utilización sin la autorización correspondiente, salvo en los casos permitidos por ley.

7. Disponibilidad y seguridad del Sitio Web

STELLARO GROUP adoptará medidas razonables para mantener el funcionamiento y la seguridad del Sitio Web.

No obstante, el usuario reconoce que pueden producirse interrupciones temporales debido a mantenimiento, actualizaciones, fallas técnicas, problemas de conectividad o circunstancias que se encuentren fuera del control razonable de STELLARO GROUP.

8. Modificación de los Términos

STELLARO GROUP podrá modificar o actualizar estos Términos cuando resulte necesario, incluyendo cuando existan cambios legales, regulatorios, tecnológicos u operativos.

La versión vigente estará disponible en el Sitio Web e indicará la fecha de su última actualización.

9. Atención de consultas y reclamaciones

Los usuarios podrán presentar consultas, solicitudes o reclamaciones mediante los canales oficiales de atención habilitados por STELLARO GROUP.

STELLARO GROUP atenderá dichas solicitudes de conformidad con la legislación peruana aplicable y los procedimientos correspondientes.

10. Legislación aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes de la República del Perú.

En lo que resulte aplicable, las actividades y servicios ofrecidos a través del Sitio Web se sujetarán a la normativa peruana vigente en materia de protección y defensa del consumidor, protección de datos personales, transparencia de la información y demás disposiciones aplicables a las actividades de préstamo.

11. Aceptación

Al acceder y utilizar el Sitio Web, el usuario declara haber leído y comprendido estos Términos y acepta quedar sujeto a sus disposiciones.

El uso continuado del Sitio Web después de la publicación de modificaciones a estos Términos implicará la aceptación de la versión vigente.